

Generelle betingelser og vilkår for levering og betaling

1. Anvendelsesområde

Disse generelle betingelser og vilkår skal finde anvendelse på vores tilbud, kontrakter, leveringer og andre ydelser (herefter "Levering"). Disse betingelser og vilkår anses for accepteret ved bestilling eller senest ved modtagelse af produkter fra os. Vi gør herved udtrykkeligt indsigelse mod afvigende eller supplerende betingelser, som måtte fremgå af vores kunders købsbetingelser eller lignende. Sådanne betingelser skal ikke være bindende for os, dog kan sådanne betingelser finde anvendelse, hvis vi udtrykkeligt har aftalt dem på skrift. Også i tilfælde af, at vi interagerer på en kundes elektroniske platform og aktiverer nogle dialogbokse forespurgt af den elektroniske platform, vil en sådan aktivering ikke udgøre en accept af brugsbetingelser eller nogle andre generelle betingelser og vilkår fra kunden.

Skulle enkelte bestemmelser af nærværende generelle betingelser og vilkår være ugyldige, skal dette ikke påvirke gyldigheden af de resterende bestemmelser.

2. Dannelse af kontrakter, dokumenter og immaterielle ejendomsrettigheder

- 2.1 Vores tilbud er ikke bindende. En kontrakt skal kun træde i kraft ved vores ordrebekræftelse på skrift eller i andet tekstform. Udelukkende vores ordrebekræftelse på skrift, eller i anden tekstform, er af betydning for leveringens nærmere vilkår, herunder dato, art og kvantitet. Fakturaer eller EDP-udskrifter som vi har afgivet som bindende, skal dog også anses for at være accepteret på skrift. I tilfælde af færdige tilbud, gælder de deri angivne priserne kun, når ordren accepteres for alle varerne indeholdt i tilbuddet. Når en ordre afgives for en del af det samlede tilbud, skal priserne genberegnes. Hvis ordren ikke er bekræftet af os på skrift eller i anden tekstform, skal kontrakten træde i kraft senest ved vores opfyldelse af ordren. Mundtlige eller telefoniske tilkendegivelser fra vores repræsentanter er kun juridisk bindende, hvis de efterfølgende bekræftes på skrift eller i anden tekstform.
- 2.2 Vi forbeholder os enhver immateriel ret og/eller ophavsrettighed til omkostningsløst, koncepter, planer, udkast, tegninger og andre dokumenter, bestemt anvendte processer og coating-teknologi ("Ejerskabsmaterialer"); Ejerskabsmaterialer kan udelukkende blive ændret, gemt og kopieret, samt gjort tilgængelige for tredjeparter med vores udtrykkelige godkendelse. Tegninger og andre dokumenter fremskaffet som en del af et tilbud skal returneres ved anmodning herom på ethvert tidspunkt og enhver begivenhed, hvis ordren ikke er afgivet hos os.
- 2.3 Ingen Ejerskabsmaterialer oprettet af os i forbindelse med, eller i medfør af denne kontrakt, skal blive betragtet som overdraget til kunden. I det omfang en kunde ejer nogle rettigheder i Ejerskabsmaterialer, afgiver kunden hermed uigenkaldeligt alle rettigheder, titler og interesser, herunder alle intellektuelle ejendomsrettigheder i og til sådanne Ejerskabsmaterialer.

- 2.4 I tilfælde hvor vi leverer varer ifølge tegninger, modeller, prøver eller andre dokumenter tilvejebragt af kunden, skal kunden garantere at: (i) immateriel ejendomsret fra tredjepart ikke er brudt, og (ii) produkter lavet eller coated baseret på sådanne kundeinformation er i overensstemmelse med alle gældende love og øvrig regulering, hvilket særligt finder anvendelse for sikkerhedsmæssige love og regler. Hvis en tredjepart ved at påberåbe sin ejendomsret forbyder os fabrikation og levering af genstande, skal vi have ret til at suspendere alle relevante aktiviteter og kræve erstatning uden at blive forpligtet til at analysere den juridiske problemstilling (se også paragraf 8.3). Som tilføjelse skal kunden omgående yde erstatning og holde os skadesløs fra nogen omkostninger og krav fra tredjepart relateret til planer eller andre dokumenter tilvejebragt af kunden.
- 2.5 Vi forbeholder os retten til at kræve omkostningerne for prøver og delprøver samt for de påkrævede redskaber for deres fabrikation. Produktionsomkostningerne af de påkrævede redskaber for produktion af serier vil blive faktureret, medmindre andet er aftalt. Alle redskaber forbliver vores ejendom under alle omstændigheder, selv hvis deres produktionsomkostninger er helt eller delvist dækket af kunden. I tilfælde af uvished, skal betaling forfalde til betaling straks efter accept af den første prøve, test, komponent eller redskab.
- 2.6 Vi skal have ret til at fremskaffe materialer til en hel ordre og til at fremstille den totale bestilte mængde omgående. Enhver kundeforespørgsel vedrørende ændringer efter afgivet ordre kan derfor ikke blive taget hensyn til, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.
- 2.7 I tilfælde, hvor det er nødvendigt for fremstillingen eller planlægnings relaterede årsager, kan vores leveringer overskride eller ikke leve op til det aftalte.

3. Beskrivelse af egenskaber og begrænset ansvar

- 3.1 Kvaliteten af de leverede produkter og/eller services fremgår af de eksplicit aftalte vilkår (herunder f.eks. specifikationer, labels, godkendelser og andre informationer). Som følge heraf er enhver garanti for egenskaber, levetid eller holdbarhed etc. for de leverede produkter og/eller services betinget af udtrykkelig skriftlig aftale. I mangel på eksplicit garanterede egenskaber, levetid eller holdbarhed etc., bærer kunden risikoen for anvendeligheden af de leverede produkter og/eller services. Vi forbeholder os retten til at implementere lovpligtige afvigelser fra det bestilte. Ligeledes forbeholder vi os retten til at implementere ændringer af teknisk uundgåelig karakter. Sådanne ændringer kan bl.a. omfatte fysiske eller kemiske mængder, farver, opskrifter, kemisk forurening, processer samt anvendelsen af råvarer og rimelige ændringer af størrelsen på ordrer, så længe dette ikke pålægger kunden urimelige byrder.
- 3.2 Vi yder ingen garanti i tilfælde af at kunden leverer design, information, data, specifikationer, fremgangsmåder og/eller teknikker, samt på leverancer baseret på aktive lægemidler eller dele, som er udvalgt og leveret af kunden eller steriliseret af en af kunden valgt tredjepart. I disse tilfælde skal kunden holde os skadesløs i tilfælde af, at vi bliver mødt af erstatningskrav fra tredjemand eller selv lider skade. Kunden bærer ansvaret for, og risikoen forbundet ved, enhver anvendelse af forbrugerprodukter og alle compliancetiltag, som skal tages ved forbrugerprodukter, herunder, men ikke begrænset til, CE-certificeringer.

- 3.3 Oplysninger om leverancen (som f.eks. produktinformation, information fra elektroniske medier eller på labels) er baseret på vores generelle erfaring og produktkendskab og har udelukkende til formål at angive referenceværdier eller labels. Disse produktinformationer samt enhver udtrykkeligt aftalt egenskab eller anvendelse af et produkt, fritager ikke kunden fra forpligtelsen til at teste produktet for de tilsigtede egenskaber og iagttage de relevante forholdsregler for sikker opbevaring. Særligt, men ikke begrænset hertil, anerkendes det herved af kunden, at tekniske op- og/eller fortegnelser ikke udgør garantier eller giver udtryk for produktets faktiske egenskaber.
- 3.4 ENHVER GARANTI OG/ELLER ANDEN INDESTÅELSE FOR PRODUKTERS OG/ELLER SERVICES EGENSKABER ER EKSKLUSIV. INGEN ANDRE GARANTIER – HVERKEN SKRIFTLIGT ELLER MUNDTLIGT – ER MEDDELT AF OS VED SÅVEL AKTIVE SOM PASSIVE HANDLINGER. INGEN ANDRE GARANTIER KAN UDLEDES AF LÆNGEREVARENDE KONTRAKTFORHOLD ELLER SÆDVANER SAMT ANNONCERING, I DET OMFANG DET ER FORENELIGT MED LOKAL LOVGIVNING. VI FRASKRIVER ENHVER IND-/ UNDERFORSTÅET GARANTI ELLER BETINGELSE, INKLUSIV ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET SÆRLIGT FORMÅL, SAMT ENHVER GARANTI FOR AT ET PRODUKT IKKE KRÆNKER TREDJEMANDS EJENDOMSRET.
- 3.5 Detaljer om kvalitet, holdbarhed og anvendelsesmuligheder for vores produkter, er ikke at betragte som garantier.

4. Levering og leveringstidspunkt

- 4.1 Alle forsendelser sker på kundens regning og risiko, uanset leveringsstedet. Hvis en særlig transportform er krævet af kunden, bærer kunden ligeledes de herved forbundne omkostninger. Forventede leveringstidspunkter er ikke bindende for os, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, og stilles alene til rådighed for kunden som vejledende estimer. Bekræftede leveringstidspunkter er betinget af, at vi rettidigt modtager de korrekte forsyninger til leverancen. Endelige leveringstidspunkter betragtes som opfyldt, hvis leverancen har forladt vores faciliteter forud for leveringstidspunktet, eller hvis vi forud for leveringstidspunktet har informeret kunden om, at leverancen er klar til forsendelse. Leveringstidspunktet skal ikke anses som bindende for os, før kunden har præsteret sin del af kontrakten, som f.eks. at levere tekniske data, acceptere produktprøver, betale aconto eller stille betalingsgaranti i overensstemmelse med den indgåede aftale.
- 4.2 Vi forbeholder os retten til at levere delvist. For mindre ordrer, der ikke fylder mindst én pakkeenhed, forbeholder vi os retten til at opkræve betaling for én hel pakkeenhed eller anden passende minimumsomkostningsgodtgørelse.
- 4.3 Force majeure-begivenheder eller andre begivenheder, som ikke er under vores kontrol, og som umuliggør eller væsentligt fordyrer vores opfyldelse af kontrakten, berettiger os til at udsætte vores leveringsforpligtelse, så længe begivenheden står på. Dette betyder, at vi ikke påtager os risikoen ved indkøb. Ydermere forbeholder vi os retten til at hæve kontrakten, hvis vi ikke modtager produkter, som er nødvendige for vores opfyldelse af kontrakten. Vores ansvar for skader, som følger af forsæt eller grov uagtsomhed i overensstemmelse med punkt 8 er ikke omfattet heraf. Vi orienterer kunden om, at leveringstidspunktet ikke vil blive møde

uden unødigt forsinkelse. I tilfælde af vores ophævelse af kontrakten, vil vi tilbagelevere, hvad der måtte være leveret til os, uden unødigt ophold.

- 4.4 Det er som hovedregel ikke muligt at returnere produkter, som ikke er defekte.
- 4.5 I tilfælde af at kunden tages under insolvensbehandling, eller lignende konkursretlige skridt under fremmed jurisdiktion, oplever betalingsvanskeligheder, eller i tilfælde af at vi bliver opmærksomme på væsentlige negative ændringer i kundens finansielle status, kan vi suspendere leveringer omgående og nægte opfyldelse af kontrakten, medmindre kunden forudbetaler ordren eller stiller en tilfredsstillende sikkerhed.
- 4.6 I tilfælde af at kunden som følge af vores manglende opfyldelse af kontrakten kan rette et krav imod os, skal kunden give os en periode på mindst fire (4) uger til at udbedre eventuelle fejl og mangler. Vi kan kun holdes ansvarlige for fejl og mangler ved det leverede i tilfælde af vores ansattes forsæt eller grove uagtsomhed.
- 4.7 I tilfælde af at vores kunde er et beløb skyldig til os, eller misligholder en anden kontraktlig forpligtelse, skal kunden holde os skadesløs for ethvert tab eller udgift, som kan henføres hertil. I tilfælde af vores kundes manglende betaling, eller overholdelse af en anden kontraktlig forpligtelse, overgår risikoen for produktets hændelige undergang til kunden.
- 4.8 Risikoen for produktets hændelige undergang overgår senest til kunden, når produktet har forladt vores faciliteter. Dette gør sig gældende, uanset leveringsstedet og hvem der måtte bære transportudgifterne.
- 4.9 Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, skal enhver anvendelse af Incoterms være i overensstemmelse med INCOTERMS 2020, publiceret af International Chamber of Commerce (ICC).
- 4.10 Medmindre andet er aftalt, afgiver vi alene ikke-præference (non-preferential origin) oplysninger om produktet i forbindelse med reglerne om eksport efter Art. 59 *et seq.* i EU Customs Code Regulation (EU) 952/2013.

5. Sikkerheder

- 5.1 Vi har ejendomsforbehold i ethvert leveret produkt, indtil kunden har præsteret i henhold til det aftalte. Vi bevarer ejerskabet over et produkt indtil ethvert krav, inklusiv betingede og afledte krav, mod kunden, som udspringer af vores samhandelsforhold med kunden, er blevet indfriet. I relation hertil betragtes alle delleverancer som en del af én samlet leverance til kunden. I tilfælde af at vi indgår aftale med kunden om levering på kredit, omfatter vores ejendomsforbehold ethvert udestående mellem kunden og os. Alle førnævnte bestemmelser gælder også for fremtidige aftaler mellem os og kunden, medmindre andet aftales eksplicit. I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af kontrakten, kan vi straks tilbagetage ethvert aktiv, som er omfattet af et ejendomsforbehold uden yderligere varsel. Kunden accepterer ved tiltrædelse af disse betingelser at tilbagelevere ethvert aktiv, som er omfattet af et ejendomsforbehold i tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse. Tilbagelevering af aktiver kan kun anses som en ophævelse af aftalen, hvis vi gør det gældende. Enhver udgift og/eller omkostning, som er forbundet med at tilbagetage et aktiv, som er omfattet af et ejendomsforbehold, bæres af kunden. I tilfælde af at vi ikke eksplicit kræver kontrakten

ophævet, kan kunden først kræve levering, efter kunden har opfyldt sine kontraktlige forpligtelser og afholdt eventuelle yderligere omkostninger/udgifter.

- 5.2 Kunden er berettiget til at videresælge eller forarbejde de(t) leverede produkt(er) samt at lade de(t) leverede produkt(er) indgå i et andet produkt. Dog meddeler kunden hermed at holde os skadesløse i tilfælde af kundens videresalg, forarbejdning, blanding, kombination eller anden anvendelse af produktet. Det samme finder anvendelse, hvis kunden anvender produktet i en kombineret serviceaftale med tredjemand.
- 5.3 Ejendomsforbeholdet omfatter også nye produkter, som er opstået helt eller delvist på baggrund af vores leverede produkt(er). For nye produkter, hvori vores produkter indgår som ingrediens eller bestanddel, skal vi være at betragte som producent. Hvis tredjemand bevarer sin ejendomsret til et produkt, hvori foruden vores produkter indgår som ingrediens eller bestanddel også tredjemands produkt indgår som ingrediens eller bestanddel, skal vi være at betragte som ejere af en forholdsmæssig andel af det nye produkt. Hvis vores ejerskab ophører som led i forarbejdning eller blanding, overfører kunden hermed sine rettigheder, herunder retten til fremtidig indtjening, til det blandede og/eller forarbejdede produkt til os uden beregning.
- 5.4 Kunden autoriseres hermed til at indhente betaling fra tredjemand efter punkt 5.2, så længe vi ikke har ophævet en sådan autorisation. Vi vil ikke inddrive krav mod tredjemand, så længe kunden opfylder sin forpligtelser overfor os. Ved skriftlig henvendelse skal kunden oplyse os om tredjemands gæld og orientere tredjemand om vores krav.
- 5.5 Vi forbeholder os retten til at fratage kunden autorisation efter punkt 5.2 og 5.4 til at videresælge produktet og til at kræve betaling fra tredjemand, hvis kunden har forfalden gæld til os, hvis kunden har betalingsvanskeligheder grundet væsentlige ændringer i kundens finansielle situation, eller hvis kunden ikke opfylder sine materielle kontraktlige forpligtelser overfor os. I tilfælde af at kunden tages under insolvensbehandling, eller anden lignende konkursbehandling under fremmed ret, ophører retten til at opkræve betaling efter punkt 5.2 og 5.4 straks.
- 5.6 Kunden skal opbevare vores (delvist) ejede materialer på vores vegne uden beregning og med passende omhu og forsigtighed sikre materialerne mod brand, tyveri og andre risici. Passende opsyn og vedligeholdelse skal foretages af kunden for kundens egen regning.
- 5.7 Kunden må ikke give tredjemand sikkerhed i produkter (herunder ved hånd- og/eller underpantsætning), som vi har leveret med ejendomsforbehold, eller produkter som er forarbejdet eller produceret på vores bekostning. Kunden skal straks underrette os i tilfælde af, at vores ejerskab over produktet bliver krænket af tredjemands rettigheder. Enhver udgift til retslige tiltag i denne sammenhæng skal bæres af kunden.
- 5.8 I tilfælde af at sikkerhedernes faktiske værdi overstiger det sikrede beløb med mere end 10 % nom., vil vi frigive sikkerheder på kundens forespørgsel.
- 5.9 I tilfælde af at det er nødvendigt at tinglyse det i punkt 5.1 nævnte ejendomsforbehold, samtykker kunden hermed til at lade ejendomsforbeholdet tinglyse og at bære omkostningerne herfor.

6. Pris og betaling

- 6.1 Vores priser er angivet i DKK og under betingelse af, at levering sker i overensstemmelse med EXW INCOTERMS 2020 (agreed place of delivery). Priserne overfor erhvervskunder vil blive angivet eksklusive moms og overfor privatkunder angivet inklusiv moms. Transport og forsendelsesomkostninger er ikke inkluderet.
- 6.2 Uforudsete ændringer af vores udgifter, som vi ikke har kontrol over, såsom råmaterialer, lønninger, energi og andre udgifter, skal berettige os til at justere vores priser på ethvert tidspunkt. Prisændringer skal varsles af os med et varsel på mindst én måned. For delleverancer, kan vi fakturere i takt med at delleverancerne håndteres. Hvor der ikke fremgår en aftalt pris i vores aftalegrundlag, finder vores til enhver tid gældende prisliste anvendelse. Forsendelsesomkostninger faktureres efter forbrug, hvor andet ikke er udtrykkeligt aftalt.
- 6.3 Vores fakturaer forfalder til betaling øjeblikkeligt. Enhver aftale om rabat skal aftales skriftligt og udtrykkeligt.
- 6.4 Vi er ikke forpligtede til at acceptere pengesedler, checks eller andre betalingsmidler end elektronisk bankoverførsel.
- 6.5 Et beløb betragtes som betalt, når det er modtaget på vores bankkonto. I tilfælde af vores kundes misligholdelse af sin betalingsforpligtelse, forrentes ethvert krav med 9 procentpoint over Nationalbankens officielle udlånsrente med tillæg af et kompensationsbeløb på 310 DKK. Dette begrænser os ikke fra at gøre yderligere krav gældende.
- 6.6 I tilfælde af kundens betalingsmisligholdelse kan vi derudover kræve, at kunden betaler ethvert forfaldent beløb, delbetaling eller sikkerhedsstillelse til os forud for vores levering af fremtidige leverancer.
- 6.7 Forudbetalinger eller beløb, som er opkrævet aconto, vil ikke blive forrentet.
- 6.8 Kunden må kun modregne i krav mod os, hvis modregningskravet er uomtvistet og anerkendt af os.
- 6.9 På forespørgsel skal kunden levere dokumentation for sine skatteforhold, hvilket vi betragter som nødvendigt for momsfrigtne internationale transaktioner.
- 6.10 I tilfælde af at kunden betaler ved udstedelse af en kreditnota, er kunden eneansvarlig for overholdelse af gældende moms- og skatteretlige regler. Vi kan ikke holdes ansvarlige for kundens betalingsmetode og indestår ikke for skattemyndighedernes eventuelle krav. I tilfælde af at kunden tages under insolvensbehandling, eller lignende konkursretlige skridt under fremmed jurisdiktion, ophører med at betale, eller hvis kundens ejerskab ændres som følge af betalingsvanskeligheder, ophører kundens autorisation til at videresælge produkter og til at opkræve betaling.

7. Reklamation ved defekter og retsskridt

- 7.1 Vi er ansvarlige for fejl og mangler på produkter, som er leveret af os, i overensstemmelse med følgende regler.
- 7.2 Kunden skal grundigt iagttage sin undersøgelsespligt (caveat emptor) ved levering/afhentning af produktet. I tilfælde af at kunden konstaterer fejl og mangler ved produktet, skal kunden straks og uden ugrundet ophold orientere os herom på skrift.

- 7.3 I tilfælde af at et produkt, som leveres eller afhentes lider af fejl og mangler, skal vi forinden ubrugtagning af produktet have ret til at forsøge, at udbedre de påpegede fejl og mangler eller, at omlevere bortset fra i tilfælde, hvor dette ikke med rimelighed kan kræves af en kunde.
- 7.4 Hvis fejl og mangler konstateres efter ubrugtagning af en produkt – og kunden har iagttaget sin undersøgelsespligt på behørig vis efter punkt 7.2 – kan kunden kræve de konstaterede fejl og mangler udbedret eller omlevering. Ved levering af produkter, som lider af fejl og mangler, har kunden tilbageholdsret i det omfang, at det tilbageholdne beløb ikke overstiger værdien af de konstaterede fejl og mangler.
- 7.5 Ethvert erstatningskrav fra kunden for produkter, som lider af fejl og mangler, skal være betinget af, at vi tillades to mislykkedes ubedringsforsøg. I tilfælde af omlevering, er kunden forpligtet til at tilbagelevere det defekte produkt.
- 7.6 Ophævelse af kontrakten, eller krav om forholdsmæssigt afslag, er kun muligt, hvis de konstaterede fejl og mangler, ikke kan udbedres eller løses ved omlevering. Kundens adgang til at ophæve kontrakten er betinget af, at de konstaterede fejl og mangler skal være væsentlige.
- 7.7 Kunden skal tillade at vi inspicerer ethvert afvist produkt uden unødigt ophold. Vores inspektion sker for vores egen regning. Hvis mangelsindsigelser efter vores opfattelse er grundløse, kan vi fakturere kunden for vores transport- og inspektionsudgifter.
- 7.8 Ingen krav som følge af fejl og mangler kan rejses mod os, hvor de konstaterede fejl og mangler er af uvæsentlig karakter. Kunden skal være uberettiget til at gøre mangelsindsigelser gældende ved uvæsentlige afvigelser fra den aftalte kvalitet, ved uvæsentlige afvigelser fra den aftalte brugbarhed, eller hvis den konstaterede mangel kan afhjælpes ved mekanisk eller teknisk omgåelse. Dette gælder også i tilfælde af forsæt eller grov uagtsomhed ved kundens eller tredjeparts håndtering af produktet.
- 7.9 I følgende tilfælde kan kunden ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder ophævelse, forholdsmæssigt afslag, direkte og/eller indirekte udgifter, mv.: (i) hvis misligholdelsesbeføjelserne søges gjort gældende som følge af, at produktet er blevet flyttet til et andet sted end det aftalte leveringssted efter risikoens overgang, eller (ii) hvis manglen opstod på et senere tidspunkt end leverings- eller afhentningstidspunktet og kunden vidste, eller burde have vidst, at ibrugtagning af produktet med en vis sandsynlighed ville resultere i den konstaterede mangel. Dette finder imidlertid ikke anvendelse i tilfælde, hvor manglen var kendt af os.
- 7.10 Ansvarsgrundlaget for misligholdelsesbeføjelser fremgår af punkt 8, nedenfor.
- 7.11 Kunden kan ikke gøre ovennævnte misligholdelsesbeføjelser gældende for produkter, som vi ikke leverer som nye produkter.

8. Ansvar

- 8.1 Vi kan ikke i medfør af denne kontrakt ifalde et ansvar, som overstiger den samlede kontraktsum. Ansvar omfatter blandt andet ophævelse, forholdsmæssigt afslag, omkostninger til af- og geninstallation, testing, validering, transport, forsendelsesudgifter, arbejds løn og materialer. Vi er ansvarlige for skader, særligt hvis disse udspringer af uforsigtighed ved indgåelse af en aftale (*culpa in contrahendo*), tilsidesættelser af kontraktuelle forpligtelser eller

retsstridige handlinger, i det omfang vi eller vores ansatte har handlet med forsæt eller groft uagtsomt.

- 8.2 Ved erstatningskrav, som udspringer af personskade eller død, samt overtrædelse af vores kontraktuelle forpligtelser, er vi ansvarlige i tilfælde af vores eller vores ansattes uagtsomme handlinger eller undladelser. Kontraktuelle forpligtelser skal betragtes som materielle, hvis deres udførelse er en forudsætning for vores opfyldelse af kontrakten og kunden med rette har indrettet sig herefter. I tilfælde af manglende opfyldelse af kontraktuelle forpligtelser, er vores ansvar begrænset til de direkte, afledte skader, som kan forventes og er typiske ved en sådan manglende opfyldelse. Dette finder ligeledes anvendelse for vores ansatte og agenter.
- 8.3 Vi er ansvarlige for krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder i forbindelse med vores salg af produktet. Vi er imidlertid kun ansvarlige for krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder, hvis krænkelsen udspringer af den tilsigtede anvendelse af produktet og at tredjemands immaterielle rettighed nyder beskyttelse i Danmark på tidspunktet for kontraktens indgåelse. Vi er ikke ansvarlige, hvis vi har produceret produktet ud fra designs, tegninger, modeller eller andre beskrivelser eller data, som kunden har leveret. Ligeledes kan vi ikke holdes ansvarlige, hvis produktet er baseret på aktive lægemidler, eller dele heraf, som er leveret eller valgt af kunden, eller steriliseret af en af kunden udpeget tredjepart og/eller hvis vi ikke kendte til krænkelse af immaterielle rettigheder i forbindelse med det udviklede produkt. I dette tilfælde er vores kunde ansvarlig for enhver krænkelse af tredjemands eksisterende eller fremtidige immaterielle rettigheder. Det påhviler kunden straks at informere os om potentielle krænkelse af tredjeparts immaterielle rettigheder, som kunden måtte blive opmærksom på, eller burde have været opmærksom på, og holde os skadesløs i forbindelse med den krænkede tredjemands eventuelle krav, herunder også omkostninger og indirekte udgifter.
- 8.4 Mangelsindsigelser for eventuelle fejl og mangler skal fremsættes senest ét (1) år efter levering af produktet.
- 8.5 Kunden skal være afskåret fra at gøre krav gældende om forholdsmæssigt afslag og/eller ophævelse af kontrakten, såfremt kravet ikke rejses inden den i punkt 8.1 angivne frist.
- 8.6 Vores ansvar reguleres nærmere i punkt 8.7 nedenfor. I tilfælde af, at nogle af bestemmelserne nedenfor er i uoverensstemmelse med præceptive regler i Produktansvarsloven, har Produktansvarsloven forrang.
- 8.7 Vi er kun ansvarlige for regreskrav fra vores kunde, hvis og såfremt at kunden ikke har accepteret at være ansvarlig overfor sin egen kunde, ud over hvad der fremgår af lovpligtige regler. Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, finder afsnit 7 og 8 anvendelse for ethvert krav, som rejses af kunden.
- 8.8 VI ER IKKE ANSVARLIGE FOR ETHVERT KRAV, SOM UDSPRINGER AF HÆNDELIGE UHELD, ERSTATNING UDENFOR KONTRAKT, INDIREKTE KRAV, FØLGESKADER SAMT BØDEKRAV SOM UDSPRINGER FRA ELLER RELATERER SIG TIL VORES FORPLIGTELSE UNDER DENNE KONTRAKT. "FØLGESKADER" OMFATTER, MEN ER IKKE BEGRÆNSET TIL, FUNKTIONSNEDSÆTTELSE, TABT FORTJENESTE, TABT OMSÆTNING OG KAPITALOMKOSTNINGER, SAMT SVIE OG SMERTE OG TORT. BORTSET FRA PERSONSKADE ELLER DØD SOM FØLGE AF VORES GROVE UAGTSOMHED ELLER FORSÆT, BEGRÆNSES VORES ANSVAR UNDER DENNE KONTRAKT (UANSET OM

ANSVARET UDSPRINGER AF KONTRAKTEN ELLER TORTGODTGØRELSE) TIL (I) ET SAMLET KRAV SVARENDE TIL DET BELØB, SOM KUNDEN HAR BETALT TIL OS EFTER DENNE KONTRAKT I DE SENESTE 12 MÅNEDER, REGNET FRA DEN BEGIVENHED, SOM UDLØSTE KUNDENS KRAV ("DEN KOMBINEREDE TOTALERSTATNING"), ELLER (II) 10% AF DEN KOMBINEREDE TOTALERSTATNING PR. KRAV. VI ACCEPTERER IKKE ANSVAR, SOM OVERSTIGER OVENNÆVNTE (I) OG (II).

9. Tavshedsforpligtelse

- 9.1 Kunden skal implementere passende tiltag for at hemmeligholde viden og informationer af teknisk eller økonomisk karakter, som kunden har fået fra os i forbindelse med samhandel ("Fortrolige Oplysninger"). Kundens forpligtelse til at holde Fortrolige Oplysninger hemmelige gælder til enhver tid, også selvom samhandlen mellem os og kunden er ophørt. Fortrolige Oplysninger omfatter ikke viden og informationer, der (i) allerede var kendt for kunden foruden for samhandlens start, f.eks. viden eller informationer, der er offentligt kendte, (ii) var opbygget hos klienten uafhængigt af de Fortrolige Oplysninger og (iii) var modtaget af kunden fra tredjepart uden at hemmeligholdelsesforpligtelsen derved blev brudt.
- 9.2 Vi er eksklusive eneejere af ethvert dokument, herunder særligt tegninger, der indeholder Fortrolige Oplysninger og som er afsløret som led i samhandelsrelationen. Ethvert sådant dokument skal returneres til os på vores forespørgsel, men senest ved samhandelsrelationens ophør. Kunden har ingen ret til at tilbageholde Fortrolige Oplysninger, ej heller dokumenter eller materialer, som indeholder Fortrolige Oplysninger.
- 9.3 Ved afsløringen af Fortrolige Oplysninger etableres ingen immaterielle rettigheder, ret til knowhow eller copyright for kunden. Afsløringen af Fortrolige Oplysninger udgør ikke en forudgående offentliggørelse eller forudgående anvendelse i relation til en senere patentansøgning, design eller brugsmode. Enhver udstedelse af licens kan kun ske på skriftligt grundlag.

10. Compliance

- 10.1 Kunden skal handle og agere i overensstemmelse med internationale regler og lovgivning, herunder gældende eksportregler for det danske marked samt EU og USA. Kunden samtykker hermed til, at vi i nødvendigt omfang kan gennemgå kundens data samt gemme, behandle og dele denne med professionelle serviceudbydere inklusiv personelle data. Af compliance-hensyn vil enhver opsamling, behandling og deling af data ske i overensstemmelse med gældende dataretlige regler, således at dataanvendelse sker i så begrænset omfang som muligt. Kunden vil ikke medvirke i forretningsmodeller relateret til ABC-våben eller anden militær forretning, og kunden forpligter sig til ikke at handle, direkte eller indirekte, med terrorister eller terroristorganisationer, eller andre kriminelle organisationer. Kunden vil særligt implementere organisatoriske tiltag med henblik på overholdelse af gældende embargoer, EU's regulering mod terror- og kriminelle organisationer samt tiltage efter amerikansk lovgivning eller anden gældende lovgivning, som finder anvendelse på handelsforholdet, særligt ved at implementere tilstrækkelige IT-systemer.

Når et produkt har forladt vores faciliteter, bærer kunden ene og alene ansvaret for overholdelse af ovennævnte compliancereglere og skal holde os skadesløse i tilfælde af, at vi bliver mødt af krav, som udspringer fra manglende overholdelse af lovgivning eller regulering.

10.2 Vi overholder vores forpligtelser i overensstemmelse med European Chemicals Regulation No. 1907/2006 ("REACH") og bærer ansvar i overensstemmelse hermed. Kunden bærer ansvaret for enhver negativ konsekvens, som udspringer af kundens ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger, herunder oplysninger og omkring brugen af produktet. Udenfor Europa er kunden eneansvarlig for overholdelse af love og regler omkring kemiske produkter.

10.3 I tilfælde af, at det efter den ene af parternes opfattelse er nødvendigt at tilbagekalde et eller flere produkter som følge af statslige krav, feltkorrektur, tilbagetrækning fra markedet, lagergenvinding eller andre lignende tilfælde ("Tilbagekald"), er kunden forpligtet til straks at kontakte os. Den endelige beslutning om Tilbagekald af et produkt vil blive truffet af os. Hver part vil dedikere en repræsentant, som er ansvarlig for udveksling af informationer omkring Tilbagekald og al anden information, der er relateret til offentlig eller privat regulering. I tilfælde af Tilbagekald, skal kunden afholde sig fra at kommunikere til pressen eller offentligheden omkring Tilbagekaldelsen uden forudgående at have orienteret os og indhentet vores godkendelse af en hver ekstern kommunikation.

11. Jurisdiktion og diverse

11.1 Kunden kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser med vores forudgående samtykke.

11.2 Enhver uenighed, indsigelse eller krav, som udspringer af denne kontrakt eller misligholdelsen heraf, skal løses ved Voldgiftsinstituttet – The Danish Institute of Arbitration ("TDIA").

Reglerne for fremskyndede voldgiftssager skal finde anvendelse i sager, hvor hovedstolen ikke overstiger EUR 100.000. I sager, hvor hovedstolen overstiger EUR 100.000, finder de sædvanlige voldgiftsregler anvendelse. I en eventuel voldgiftssag skal én voldgiftsdommer træffe afgørelse i sager med en hovedstol mellem EUR 100.000 og EUR 1.000.000. I sager hvor hovedstolen overstiger EUR 1.000.000, skal tre voldgiftsdommere bedømme sagen. Hovedstolen udgøres af såvel krav som modkrav.

Sædet for en eventuel voldgiftssag skal være TDIA's adresse i København. En eventuel voldgiftssag skal føres på dansk.

Kontrakten er underlagt dansk lovgivning.

FHP, FILIAL AF FREUDENBERG HOME AND CLEANING SOLUTIONS AB, SVERIGE

CVR-nr.: 15188286

Tune Parkvej 5

4030 Tune

